

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
RAPORLANMASI
2024

Rapor Hakkında

Villa Taraça Butik Otel olarak Turizmde sürdürülebilirlik çalışmalarının çevresel ve kültürel miras üzerindeki olumsuz etkileri en aza indirmek için, sürdürülebilir turizmin getirdiği sorumlulukların bilincindeyiz. Gelecek nesiller için daha iyi bir dünya bırakmaya çalışıyoruz. Bu doğrultuda çevresel etkilerin azaltılması, enerji, su ve atık yönetimi, kültürel ve sosyal mirasın korunması, yerel halka ekonomik ve sosyal olarak fayda sağlama ve çevreyi koruma gibi sürdürülebilirlik kavramı içinde yer alan birçok konuda çalışmalarımıza devam etmekteyiz.

İklim değişikliğinin ve küresel ısınmanın öneminin her geçen gün daha çok hissedildiği günümüz dünyasında üzerimize düşen sorumluluğu en iyi şekilde yerine getirmeyi amaç edinir, evre bilincinin çalışanlarımız ve paydaşlarımız tarafından benimsenmesi için çaba gösteririz. Sürdürülebilirlik risklerinin etkin biçimde yönetilmesi ve sürdürülebilir büyümenin uzun vadeli stratejilerle sağlanması odaklanıyor ve bu sayede başarımızı her geçen gün arttırmayı hedefliyoruz. Tesisimizin sahip olduğu Entegre yönetim Sistemleri ile birlikte hem evre için hem de misafirlerimiz için kaliteli ve insan sağlığı için kaliteli ve güvenli ürün ve hizmetler sunmaktayız. Çalışmalarımıza ilişkin performans göstergelerini takip sistemlerimize dahil ederek stratejik planımıza ulaşmayı hedefliyoruz.

Bu rapor 2023 yılı verilerini içermektedir.

Tesis Tanıtımı ve Tesis zellikleri

Villa Taraça Butik Otel 13 otel odası, oturma salonu, 1 adet mutfak, 1 Adet Bar, açık yüzme havuzu, yoga ve kitap okuma alanı, satış ünitesinden oluşur. Otel de 12 yaş sınırı vardır.



Çevre Etkilerinin Azaltılması

Villa Taraça Butik Otel olarak Turizmde sürdürülebilirlik çalışmalarının çevresel ve kültürel miras üzerindeki olumsuz etkileri en aza indirmek için, elimizden gelen maksimum gayreti gösterme arzusu içerisindeyiz. Bu doğrultuda çevresel etkilerin azaltılması, enerji, su ve atık yönetimi, kültürel ve sosyal mirasın korunması, yerel halka ekonomik ve sosyal olarak fayda sağlama ve çevreyi koruma gibi sürdürülebilirlik kavramı içinde yer alan birçok konuda çalışmaktayız. İklim değişikliğinin ve küresel ısınmanın öneminin her geçen gün daha çok hissedildiği günümüz dünyasında üzerimize düşen sorumluluğu en iyi şekilde yerine getirmeyi amaç edinir, çevre bilincinin çalışanlarımız ve paydaşlarımız tarafından benimsenmesi için çaba gösteririz. Sürdürülebilirlik risklerinin etkin biçimde yönetilmesi ve sürdürülebilir büyümenin uzun vadeli stratejilerle sağlanmasına odaklanıyor ve bu sayede başarıımızı her geçen gün arttırmayı hedefliyoruz.

Otelimiz, sağlık, güvenlik gibi yerel/ bölgesel ve ulusal/uluslararası tüm yasaları uygular ve takip eder.

Villa Taraça Butik Otel olarak Daha iyi bir yaşam sürdürmek için gelecekte daha fazla temiz su kaynağına ihtiyaç duyacağımızın bilincindeyiz. Bu bağlamda tüm lavabo ve musluklarımızda su debisini düzenleyen ve sınırlayan filtreler kullanılmaktadır. Bu muslukların denetimleri ilgili personel tarafından her ay düzenli olarak yapılmaktadır. Atık suyumuz deşarj yönetmeliğine uygun olarak kanalizasyon sistemine bağlanmaktadır.

Havuz teknikerlerimize ters yıkama ile ilgili bilgi sahibidir.

Misafirlerimiz ve çalışanlarımız için genel alan wc'lerde bulunan stikerlar ile suyu tasarruflu kullanmaları için ricalarda bulunulmuştur. Misafir odalarında 2 hazneli sifon butonları bulunmaktadır.

Bahçe sulamada otomatik, fiskiye sistemleri kullanılarak suyun daha az kullanılması sağlanmıştır. Bahçe sulama planı ile gün ısıgı etkisini kaybettikten sonra sulama yapılarak su kayıplarının önlenmesine katkıda bulunulmuştur.

Villa Taraça Butik Otel ülke kaynaklarının korunması hususunda ülkemizin kanun ve mevzuatlarına tam anlamıyla bağlıdır.

Satın alma politikalarında yerel üreticiye öncelik verir. Tek kullanımlık malzemelerden mümkün olduğunca kaçılır, bu bağlamda cafe fast food bölümümüzde tek kullanımlık çay bardakları ve kaşıklarından cam bardak ve kaşıklara geçiş yapılacaktır. Bahçe aydınlatmalarında zaman ayarlı fotosel ile birlikte tamamen led ampuller kullanılmaktadır. Misafirlerin oda içerisinde bulunmadığı zamanlarda elektrik sarfiyatını önlemek için Enerji Kontrol Üniteleri kullanılmıştır. Tüm musluk sularının başlarına fiskiye konarak su tasarrufu sağlanmıştır. Mutfakta çıkan bulaşıkların tamamı el değmeden makinede yıkanmaktadır.

Personel ve Çalışma Hayatı

Sürdürülebilirlik yönetim sisteminin geliştirilmesi ve uygulanması ile ilgilenmekte, sistemin sunumundaki rolleri ve sorumlulukları hakkında periyodik rehberlik ve eğitim almaktadır. Çalışanlarımıza ilk işe başladıklarında oryantasyon eğitiminin ardından misafir hizmet kalitesini arttırmak için her departmanın uyması gereken kuralları ilgili yerlere yazılı olarak asmaktayız, oluşabilecek afetlerde gönüllü esasına dayalı olarak personellerimizin yardım faaliyetlerine katılımını organize etmekteyiz. Personellerimize düzenli olarak enerji tasarrufu ve cihazların tasarruflu kullanılması konusunda bilgilendirmeler yapmaktayız.

Villa Taraça Butik Otel yöresel toplum ile pozitif ilişkiler kurarak, personelleri arasında yaş, cinsiyet, ırk ayrımcılığı yapmamayı, ilke haline getirmiştir.

Sezon Sonunda çalışanlarımıza yönelik eğlence ve partiler düzenlenerek motivasyon arttırılmaktadır. İzin günlerin de özel olarak denize gitmek isterlerse şirket olarak biz götürmekteyiz ve geri almaktayız.

Çocuklar bize geleceğin emanetleridir. Onları bir birey olarak tanımak, haklarına saygı duymak, her türlü psikolojik, fiziksel, ticari ve benzeri sömürüye karşı gözetmek ve korumak öncelikli sorumluluğumuzdur. Bunu sağlamak için;

Kendi kurumlarımızda çocuk işçi çalıştırılmasına müsaade etmez ve tüm iş ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.

Yapılan Sosyal Çalışmalar

Yakın çevre ve bölgemizdeki halk ile iyi ilişkiler kurarak, toplumsal, sosyal ve çevresel etkileri sorumluluk anlayışı ile eğitimden spora, çevreden sanata kadar pek çok alanda sürekliliği olan ve yarattığı etki ölçülebilir olan projelere destek veriyoruz.

Kültürel Çalışmalar

Villa Taraça Butik Otel,içerisinde bulunduğu ege bölgesinin kültürünü ve ayrıca Antakya Hatay bölgesinin geleneklerini otelin tüm bölümlerinde yaşatmak için azami hassasiyet göstermektedir.Bu bağlamda önemli bir gastronomi ürünü olan zahter salatası İzmir (anne) köftesine yer verir.Ege bölgesinde yer alan önemli turistik yerleri bilgilerini paylaşp yayınlar ve gelen misafirlere bölgenin tanıtımını yaparak rehberlik ederiz.Zahter yöresel ürünler otelimizin bahçesinde yetişen organik bitkilerle yapılmaktadır. Bunun yanı sıra kendimize has köftemiz misafirlere servis edilmektedir.Mutfağında pişeni gizlemek yerine paylaşan, kahvaltısı ile kalbinizi fethedecek, ekmeğin taş fırında senin için hazırlanacak, her sabah.Pideleri,pizzaları ve yemekleri başını döndürecek.



Misafirlerimiz

Villa Taraça Butik Otel bünyesinde sunulan hizmetler ‘‘Misafir Odaklılık’’ prensibine dayanır. Sürekli iyileştirme kapsamında, misafirlerin beklentilerini karşılamak hatta aşmak adına, sunduğumuz hizmetlerin kalitesi hakkında misafirlerimizden geri bildirim alabilmek için Misafir yorumlarını paylaşması için sitelere y nlendirmekteyiz. Misafirlerimize güler yüzlü davranmak, misafirin bir şikayeti veya isteği olduğunda yetki dahilinde çözmeye çalışmak, misafirimize tatil için doğru yerde olduğunu hissettirmek tüm çalışanlarımızın ortak amacıdır.

Tüm değerlendirmeler

Yorum ierileri

Yanıtı bulunmayanlar

Once en yeni

10

Claire, gb

Rezervasyon numarası 3698272392

5 Eki 2023

Temel kategoriler

Personel

10

Temizlik

10

Konum

10

 zellikler

10

Rahatlık

10

Fiyat/fayda dengesi

10

İlave kategoriler

Yatak

10

İngilizce dilinden çevrildi - Orijinalini göster

Deneyimlerimiz baştan sona harikaydı. Sinem, Harkan, Duygu ve Baran, ailemizin kalmaya geldiğini hissetmemizi sağladı ve burada geçirdiğimiz zamandan çok keyif aldık. Tesis, hareketli Alaçatı'ya yakın ancak gerçek huzur ve sessizlik sağlayacak kadar uzak ideal bir konuma sahiptir. Her yerde g li koeler ve harika detaylar ile gerçekten çok güzel. Otelin 2 havuzu (biri manzaralı jakuzi) sürekli bir zevkti ve kahvaltı yerel olarak meşhurdu ve haklı olarak...Kraliyet ailesi gibi ziyafet çektik. Odamızın son derece konforlu olduğunu ve Villa Taraça'nın atmosferi o kadar sıcaktı ki her gün eve geliyormuş gibi hissettiniz. 20'ye kadar puan versem Ben isterim. Orada geçirdiğimiz zamanı hatırlayacağız. Sinem ve ekibi gelecek yıllarda sevgiyle anacak. Bu keyifli konaklama için teşekkür ederim. Claire ve Andy xx

Gitmek zorunda olduğumuzu!

Cevapla

10

Mahshid, rs

Rezervasyon numarası 3974951024

27 Eyl 2023

Temel kategoriler

Personel

10

Temizlik

10

Konum

7.5

 zellikler

10

Rahatlık

10

Fiyat/fayda dengesi

10

5  zerinden 5

Sarah -
Expedia

Yayın Tarihi: 2 Eki 2023

We stayed here recently for 7 nights as part of our honeymoon. The team exceeded expectations, service was amazing and all of the staff were so friendly and accommodating and we enjoyed seeing them around the property especially at Breakfast time. The hotel manager is so sweet and recommended us a great place to eat and even booked it for us. When we arrived we were greeted with a glass of wine and some snacks and the room was huge and very clean. We both felt like we were at home with family it is such a relaxing place we left there very chilled out! We will definitely stay again if we ever visit the area again, very good value for money and i loved the upmarket toiletries in the room too. I would say wifi in the rooms could be better but this isnt what we come on holiday for but my husband did need to work but it was sufficient and he was able to work downstairs in the main building. Honestly i will remember this place as it is very special as are the staff! I hope it keeps as good as this for if we return, a true gem in Alacati :)

evir

Yanıtla

alışanlarınızla paylaşın

Satın Alma Sürecimiz

Villa Taraça Butik Otel olarak satınalma, hammadde tedariki ve hizmetlerin tedariki olmak üzere iki süreçte gerçekleşmektedir. Bu süreçte, talep edilen malzemeler Satınalma Fiyat Teklifi Formu 'na yazılarak Tedarikçi Seçme ve Değerlendirme Formu'ndaki tedarikçilerden en az üçünden fiyat teklifi alınır. Satınalma Fiyat Teklifi Formu teklif alınan tedarikçi tarafından kaşelenip, imzalanıp konfirme edilir. Tekliflerde karşılaştırma yapılırken fiyata ilave olarak kalite, ISG, Çevre kriterlerine uygunluk dikkat edilir. Tedarikçiler, Tedarikçi Seçme ve Değerlendirme Talimatı'na göre belirlenir. Tedarikçi uygun bulunursa, Tedarikçi Seçme ve Değerlendirme Formu' na eklenir.

Elektrikli büyük alet (buzdolabı, mikrodalga, fırın vb. gibi) satın alınırken düşük enerji ile çalışan aletler tercih edilir. Mümkün olan yerlerde ithal mallar yerine yerel olarak üretilmiş ürünler satın alınır.

Satın alımlarımız mümkün olduğunca yakın bölgelerden yapmaktayız. Böylece tedarikçi firmaların teslimat araçlarının CO2 salınımlarını minimize ederek çevreye yapılan etkilerin azaltılması hedeflenmekte ve bölge çalışanları desteklenmektedir.

Sürdürülebilirlik İçin Amaçlarımız

- İklim Değişikliği ile Mücadele ve Emisyon Yönetimini Sağlamak
- Su ve Atık Yönetimini Geliştirmek
- Kimyasal Etkiyi azaltmak
- Biyo çeşitliliğin Korunmasını Sağlamak
- Çalışan Memnuniyetini ve Bağlılığını Artırmak
- Yetenek ve Performans Yönetimini Sağlamak
- Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılığı Sağlamak
- İş Sağlığı ve Güvenliği Standartlarından Ödün Vermemek
- Kurumsal Sosyal Sorumluluk Bilinciyle Hareket Etmek,
- Paydaşlarla Etkileşim,
- Sürdürülebilir Ekonomik Büyümeyi Sağlamak,
- Dijitalleşme ve inovasyon Konularında Gelişmek,

KADIN HAKLARI VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKASI

İşletmemizde cinsiyet eşitliğine önem veririz.

- Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız.
- Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler, eşit fırsatlar sunarız.
- Cinsiyet ayrımı yapmadan «eşit işe eşit ücret» politikası ile hareket ederiz.
- Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız.
- Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız.
- Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına destek oluruz.
- İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz
- Kadınların şirket yönetiminde olmaları için destek verir, eşit fırsatlar sunarız.
- Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değerini daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.

Enerji Politikamız

- Tesisimizde klima ile ısıtma-soğutma sistemi bulunmaktadır.
- Isıtma, soğutma, sıcak su ve elektrik sisteminin ihtiyaca uygun olarak kullanılabilmesi amacıyla misafir sayısına göre binaların belirli alanları kullanılmaktadır. Buda eylem planlarımızda belirlenen hedeflere ulaşılmasında büyük avantaj sağlamaktadır.
- Otelimiz de enerji tasarruflu ampuller ya da LED ışıklar kullanılmaktadır.
- Belli sürelerde boş kalan genel alanlarda ampuller harekete duyarlı hale getirilmiş ve kullanımda olmadığı zamanlarda ışıkların otomatik olarak sönmesi sağlanmıştır.
- Zemin katlarda aydınlatma için sensörler kullanılmaktadır.
- Misafir odalarında manuel klima devre dışı bırakılmıştır sadece center dan kontrol sağlanmaktadır.
- Sıcak su üretiminde boiler ilave olarak eşanjör kullanılmakta ve boru sistemlerimiz yalıtımlı olanlardan seçilmiştir.
- Tesise satın alınan cihazlar az enerji tüketen çevreci cihazlardan tercih edilmiştir. Böylece cihazların enerji tüketimi azaltılmıştır.
- Salon ve 2 odamızda odun şöminesi mevcuttur.
- Her odanın pencere camı önünde panjurları mevcuttur.Ve her oda güneş görmektedir.
- Soğutucu dolapların,derin dondurucu ve buz makinelerinin kondenserlerinin düzenli temizlikleri yapılarak tıkanmalardan dolayı enerji kayıpları kontrol altına alınmaktadır.
- Bahçe ve açık alan aydınlatmalarımızda kullanılan aydınlatma elemanları, ışığın gökyüzüne gitmesini engelleyecek şekilde düzenlenmiştir.

ÇOCUK HAKLARI POLİTİKASI

Çocuklar bize geleceğin emanetleridir. Onları bir birey olarak tanımak, haklarına saygı duymak, her türlü psikolojik, fiziksel, ticari vb. sömürüye karşı gözetmek ve korumak öncelikli sorumluluğumuzdur. Bunu sağlamak için;

- Kendi kurumlarımızda çocuk işçi çalıştırılmasına müsaade etmez ve tüm iş ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.
- İşletme içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunan, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedebilecekleri ortamlar/imkanlar sunarız.
- Çalışanlarımıza, çocuk istismarının önlenmesi ve fark edilmesi konusunda eğitimler veririz.
- Çocukların katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında olduklarından emin oluruz.
- Çocuk haklarının korunması konusunda farkındalık yaratmak için eğitimler düzenler ve ilgili projelere destek veririz.
- Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda öncelikle otel yönetimine bilgi verir, gerekli görülen durumlarda resmi kuruluşlardan yardım isteriz.

Su Kaynakları Politikamız

•Tüm oda ve genel alan lavabo musluklarında su akış hızı dakikada 5 lt'yi, duşlarda 10 lt'yi aşmayacak şekilde ayarlanmıştır. Yapılan aylık izlemelerle her bloktan bir armatür ve bir duşta debi ölçümü yapılarak bu uygulamanın takibi düzenli olarak yapılmakta ve debisi yüksek olan armatür ve duşların debisi düşürülmektedir

•Tüm atık su kaynaklarının arıtıldığını ve yerel halkı ya da çevreyi etkilemeden emniyetli bir şekilde yürütülmektedir.

• Havuz çalışanlarımıza ters yıkama prosedürü ile ilgili bilgi sahibidir.

• Tüm rezervuarlar her kullanımda 6 lt'den fazla su akıtmayacak şekilde ayarlanmıştır.

• Misafirlerimiz ve çalışanlarımız için genel alan wc'lerde bulunan stikerlar ile suyu tasarruflu kullanmaları ve su sızıntılarını bildirmeleri için ricada bulunulmuştur.

• Pisuarlarda suyun manuel olarak akıtıldığı sistemler kullanılmıştır. 2.basımda arka arkaya kullanılmaya müsaade etmemektedir.

• Personelimize su tasarrufu ve olası su sızıntılarının bildirilmesi konusunda düzenli olarak bilgi verilmektedir.

•Misafir odalarında 2 hazneli sifon butonları bulunmaktadır.

• Bahçe sulamada otomatik, fiskiye sistemleri kullanılarak suyun daha az kullanılması sağlanmıştır. Bahçe sulama planı ile gün ısığının etkisini kaybettikten sonra sulama yapılarak su kayıplarının önlenmesine katkıda bulunulmuştur.

Atık Yönetimi

Atık yönetimi, atığın kaynağında azaltılması, özelliğine göre ayrılması, toplanması, depolanması, geri kazanılması, taşınması, bertarafı ve bertaraf işlemleri sonrası kontrolü ve benzeri işlemleri içeren bir yönetim biçimidir. Villa Taraça Butik Otel olarak uyguladığımız Atık Yönetimi Sistemimizde öncelikli amacımız atık miktarını azaltmak, oluşan atıklarımızı iyi yöneterek çevreye en az zarar ile bertarafını sağlamak ve geri kazanılabilir olanları tekrar kazanmaktır.

